



Avec la marque collective UFCF GREEN Les frigoristes et cuisinistes de France Adeptes du développement vert

La marque UFCF Green, de l'Union des frigoristes et cuisinistes de France, connaît depuis sa création en 2008, un succès remarquable. UFCF, un GIE formé par des professionnels isolés sur leur marché

Le 1^{er} septembre 1999, un ensemble d'entreprises indépendantes décident de créer un GIE, rassemblant les cuisinistes et frigoristes de France ayant une approche commune de la profession. Il s'agit pour ces petits et moyens acteurs d'un marché atomisé et extrêmement concurrentiel, de mettre leurs forces en commun afin de développer leurs activités au plan local et national. A l'époque, à seulement six, ils créent ensemble l'UFCF, Union des frigoristes et cuisinistes de France. *« Nous sommes une quarantaine aujourd'hui, et notre action largement reconnue dans la profession, souligne Jean-François Albareil. A l'origine, nous souhaitons rompre notre isolement face aux grandes enseignes dominantes du secteur, alors que chacun de nous, dans son métier, dispose d'importants points forts. Notre idée était d'allier nos forces pour progresser ensemble, par la mise en place de moyens communs : le regroupement des achats, un logiciel adapté et performant de gestion commerciale, un catalogue, et la création d'une charte graphique appliquée à l'habillage de nos véhicules pour acquérir une visibilité sur le terrain. »*

Une vision commune de la profession

La cohérence du projet de développement des six entreprises à l'origine du regroupement, repose sur leur vision commune de la profession, fondée sur l'exigence absolue du respect des règles de qualité et de service. En œuvrant à renforcer la notoriété et l'image des installateurs frigoristes et cuisinistes de France, UFCF est parvenu à insérer ses entreprises dans leur environnement économique avec un positionnement clair.

La mutualisation d'outils et de services

Depuis sa création, l'UFCF a mis en place nombre de dispositions marquantes : un catalogue des produits UFCF, un site Internet, la création de la marque Novatec –un catalogue répertorie toutes les familles de produits-, des outils de communication pour promouvoir la marque, des services communs à la marque – service après vente, contrat d'entretien-. Une convention établie avec les fournisseurs sur la base d'un cahier des charges précis, leur permet d'être référencés. L'UFCF met en place des formations techniques communes avec les fournisseurs partenaires, et un logiciel commun –appelé G2S- pour la gestion commerciale, le SAV et la comptabilité. Désormais, l'UFCF participe régulièrement au SIRHA, le salon mondial de la restauration et de l'hôtellerie.

UFCF

ZAC de la Gravette - 31150 Gratentour

Tél : 02.31.83.57.34

Site : www.ufcf.fr

Charte UFCF Green : www.ufcf.fr/Charte_UFCF_12P_2008_V3.pdf

Site Planète urgence : www.planete-urgence.org/index.php

Les actions de développement De l'UFCF GREEN en Indonésie

En 2008, en créant la marque UFCF Green®, le groupement professionnel entame une nouvelle étape de son développement, en l'adossant aux principes d'un développement durable.

Il semble naturel que toutes les initiatives d'amélioration communes de l'UFCF débouchent en 2008, sur la mise en œuvre d'une authentique démarche de développement durable, qui correspond à une nouvelle étape de son propre développement. Une charte environnementale est élaborée sur la base d'un cahier des charges, de règles et dispositions pour adapter les professions aux nouvelles exigences écologiques en fonction de critères d'éco efficacité. En amont, des critères de qualité environnementale s'appliquent aux fournisseurs afin que leurs matériaux se conforment à un cahier des charges.

Les membres UFCF, en quête du label environnemental

Les adhérents volontaires UFCF, pour mettre en œuvre la démarche se soumettent à une procédure d'agrément pilotée par un comité de contrôle, le comité GREEN, au sein duquel siège un RQE, responsable qualité environnement, fonction aujourd'hui assumé par Frédérique Albareil. Tous s'engagent à respecter toutes les obligations de la charte GREEN, ils sont régulièrement audités, et autorisés en retour à exploiter la marque collective UFCF GREEN.

L'association avec Planète Urgence

A cette époque, l'organisation décide d'agir afin de réduire fortement, puis de compenser l'impact sur l'environnement, en termes de diffusion de CO₂, liés aux déplacements de l'ensemble de ses véhicules sur le territoire. Et dès 2008, l'UFCF associe Planète Urgence à sa charte sociétale. L'association Planète Urgence est réputée pour son engagement sur tous les continents, au nord comme au sud. Elle mène des actions de protection, de restauration et de valorisation économique du cadre de vie des communautés locales par des projets de reforestation et d'efficacité énergétique. Elle agit en faveur d'un développement écologique avec des partenaires locaux, ONG, coopératives, artisans, groupes de femmes, micro entrepreneurs, centres culturels, écoles primaires et parcs nationaux.

Les arbres plantés en Indonésie font vivre des populations locales défavorisées

Un contrat de 3 ans est établi avec cette association. Sous le contrôle de Planète Urgence, l'UFCF a audité l'ensemble des entreprises de son réseau –y compris les non certifiées UFCF GREEN- sur le bilan carbone des véhicules (surtout), locaux et matériels. Cet audit global indique qu'un volume de 50 000 arbres est nécessaire pour compenser toutes leurs émanations de CO₂.

En Indonésie, Planète Urgence, est parvenu par le biais de Yagasu, un partenaire local, à planter plus de 3 millions d'arbres dans la mangrove. UFCF s'est associé à ce projet pour planter ces arbres conformément à son engagement. Sur ces parcelles boisées financées par l'UFCF, vivent désormais une trentaine de familles chargées d'entretenir la forêt. Ainsi, les emplois créés sur place, sont vecteurs d'un développement local harmonieux, conformément à la charte sociétale du projet.

Un premier bilan très positif

En 2011, une seconde convention est signée au titre du mécénat en faveur de ce programme. « Au moment où 22 500 arbres sont déjà plantés en Indonésie, nous pouvons dès aujourd'hui ébaucher un bilan d'étape de cette action en cohérence avec la charte UFCF GREEN. Par nature, elle participe au développement durable, aide à la préservation de la biodiversité, et participe socialement à l'implication des populations locales défavorisées en leur permettant de travailler de générer des ressources » note Frédérique Albareil, responsable qualité environnement du groupement.

Revalorisation des déchets en fin de vie

L'ensemble des déchets des entreprises certifiées UFCF GREEN est revalorisé par des prestataires certifiées ISO-14001. Mais l'action en faveur d'un développement durable ne s'arrête pas là. « Nous avons décidé en premier lieu de nous attaquer à la question suivante : que faire de nos téléphones portables en fin de vie ? Depuis 2011, ceux des certifiés UFCF GREEN, sont collectés et orientés vers Monnextel, une association caritative, qui les démontent et recyclent les composants, souvent issus de matériaux précieux » raconte Frédérique Albareil. Et elles ne sont pas si nombreuses en France à pouvoir répondre aux exigences élevées de cette norme.

Encadré

Un documentaire réalisé au cours de l'été 2011 sur les mangroves et le projet "Restauration de la mangrove et développement communautaire à Nord Sumatra" que mène Planète Urgence en Indonésie a été diffusé samedi 18 février sur Radio France International (RFI), à 11h30. Disponible sur le blog de l'association : <http://blog-planete-urgence.org>

Liste des certifiés UFCF GREEN

A E C région Nord Pas de Calais	contact@aec62.com 03 21 24 81 65 www.aec62.com
ABC FROID région Pays de la Loire	abc.froid@wanadoo.fr 02 51 57 06 06 www.abcfroid85.com
ALBAREIL QUERCINOX région Midi-Pyrénées	contact@albareil.fr 05 65 37 02 51 www.albareil.com (en cours de modification)
BICHARD EQUIPEMENT région Midi-Pyrénées	bichard-equipement@wanadoo.fr 05 61 82 00 46 www.bichard-equipement.com
CAEN FROID région Basse-Normandie	acceuil@caen-froid.fr 02 31 29 14 20 www.caen-froid.fr
CREAT SERVICES région Aquitaine.	creat.acceuil@wanadoo.fr 05 56 85 85 85 (site internet en cours)
DEMANGEL région Lorraine	ets.demangel@wanadoo.fr 03 29 55 05 40 www.ets-demangel.fr (en cours de modification)
FIDEC région Languedoc-Roussillon	contact@fidec-web.com 04 68 41 71 02 www.fidec-web.com
PERSON région Champagne-Ardenne	cafeperson@wanadoo.fr 03 26 82 14 80 www.cafeperson.com